

Conditions Générales de Vente de la Boutique Internet IMAGE de SOI de ;



GUIL HAIR Sarl (Centre de Beauté IMAGE de SOI)

1352, rue H . Becquerel / Z.I de Jarry

97122 Baie Mahault - Guadeloupe

Tél. 0590 38 29 58

Fax : 0590 95 19 97

S.A.R.L. au capital de 7 623 €

Siret : 424 025 716 00012 – **Code NAF** : 9602 A

Adhésion aux conditions de vente :

Toute commande entraîne de plein droit l'adhésion de l'acheteur aux présentes conditions générales.

Les conditions générales de l'acheteur ou de tierces firmes qui dérogeront aux présentes conditions générales

ou à des conventions particulières ne pourront engager le vendeur, même si l'acheteur s'y réfère et si le vendeur ne le conteste pas expressément.

Modification des articles :

Nous pouvons être amenés à apporter sans préavis des modifications dans les caractéristiques des articles figurant dans nos catalogues notamment sur le site de vente en ligne, ou cesser leurs diffusion. - Toute commande effectuée et payée par le client sera néanmoins assumé.

Dans ces hypothèses, nous ne serons pas tenus de fournir les articles ainsi supprimés ni de fournir des articles conformes aux anciennes spécifications, la responsabilité de notre société ne pouvant être engagée de ce fait.

Délais de livraison :

Les délais de livraison mentionnés sont des délais à titre indicatif et ne sont pas de rigueur. En cas de retard dans la livraison, le client ne pourra en aucun cas réclamer des dommages intérêts ou indemnités quels qu'ils soient, ni refuser la marchandise.

En aucun cas nous ne pourrions être tenus pour responsables des retards provenant du fait d'autres entreprises (fabricants, transporteurs) ou consécutifs à des grèves ou des «lock out» survenus dans notre société.

Le délai de livraison sera considéré comme respecté si le vendeur a expédié la marchandise le dernier jour du délai convenu.

En cas de modification ultérieure de la commande, le vendeur ne sera plus tenu au délai de livraison primitivement accordé et confirmé. Au cas où la marchandise ne serait pas livrée dans les délais fixés, l'acheteur devra consentir au vendeur, par lettre recommandée, un délai supplémentaire de 14 jours avant d'annuler la commande. La commande ne sera considérée comme annulée qu'après l'expiration de ce délai.

Transport :

Nos marchandises emballées avec soin voyagent aux risques et périls du destinataire, même si le vendeur supporte tout ou partie des frais de transport. Le destinataire doit donc faire supporter au transporteur la responsabilité des avaries et agir directement contre lui, le cas échéant. Aussi est-il recommandé de ne donner décharge à la réception de nos colis qu'après avoir vérifié le bon état des marchandises livrées et la conformité de la livraison avec le récépissé d'expédition. En cas d'avarie, il y a lieu d'établir l'existence du dommage au moment de la livraison en formulant sur le récépissé d'expédition des réserves précises indiquant la nature et l'importance des dégâts et de notifier au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par acte judiciaire, au plus tard dans les trois jours suivant la réception des marchandises, protestation motivée pour avarie ou perte partielle, ce à peine de forclusion, conformément à l'article 105 du Code de Commerce.

Retours :

Aucun retour ni reprise de marchandises ne peut être accepté sans autorisation préalable de notre part. Aucune reprise ne sera acceptée pour les marchandises de fabrication spéciale ou des marchandises ne figurant ni au barème ni au catalogue en vigueur.

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, l'acheteur doit nous aviser sans retard, maximum 8 jours après livraison et par écrit LRAR des vices qu'il impute aux marchandises et fournir toutes justifications quant à la réalité de ceux-ci. Il doit nous donner toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède, il doit en outre s'abstenir, sauf accord express de notre part d'effectuer ou de faire effectuer par un tiers la réparation. Toute garantie est exclue pour les incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure, provenant de négligences, d'utilisation défectueuse ou non conforme à nos spécifications et à notre accord.

Cette garantie n'est pas exclusive des garanties légales en cas de vices cachés, dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

Prix :

Les prix et conditions de vente applicables à toute commande ou marché sont ceux en vigueur à la date d'acceptation de la commande par nos soins. En cas de modification des coûts de main d'oeuvre, de matériaux

ou d'autres éléments, les parties contractantes s'engagent à renégocier les prix. Nos offres sont valables pour une durée de 30 jours. Passé ce délai, l'offre sera non avenue, sauf spécification contraire sur nos correspondances commerciales. Les prix et conditions de vente acceptés par nous ne sont valables que pour la commande ou le marché qu'ils concernent. Les ordres ne deviennent définitifs qu'après acceptation de notre part.

Nos prix s'entendent pour des quantités par commande et par livraison correspondant aux unités d'emballage mentionnées sur notre catalogue et notre site de vente en ligne et aux barèmes, et sont généralement consentis avec des frais des transport en sus, déterminés en fonction des tarifications postales, (Poids / Destinations / Délais) de l'acheteur

Accusé de réception des livraisons :

Toute livraison est assujettie obligatoirement à un Bon de Livraison garantissant le Vendeur de la bonne réception de la marchandise par l'acheteur d'une part ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales de vente par l'acheteur d'autre part.

Droit de rétractation :

Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours, à compter de la réception du produit, pour se rétracter. Cette rétractation peut faire l'objet d'un remplacement ou d'un remboursement.

L'obligation d'information et le délai de rétractation ne concernent cependant pas :

- les biens de consommation courante vendus sur le lieu d'habitation ou de travail du consommateur, par des opérateurs réalisant des tournées fréquentes et régulières ;
- les services liés au transport, à l'hébergement, la restauration ou les loisirs, qui doivent être fournis à une date ou une périodicité précise et qui sont uniquement soumis au contrat dont ils font l'objet.

Conditions de règlement :

Tous les règlements effectués sur le site internet suivant, sont payable uniquement et intégralement à la commande par CB ou Compte Paypal, proposé par la plate-forme de transaction sécurisée Paypal*.

Les paiements sont faits exclusivement via cette plate-forme sécurisée, en utilisant l'adresse e-mail guilhair@orange.fr et par lequel l'acheteur se doit de créer un compte utilisateur

* porte-monnaie électronique sécurisant les parties par l'intermédiaire de cette plate-forme sécurisée.

GUIL HAIR Sarl (Centre de Beauté IMAGE de SOI)

1352, rue H . Becquerel / Z.I de Jarry

97122 Baie Mahault - Guadeloupe

a) Pénalités

Conformément aux dispositions des alinéas 2 et 3 de l'article 33 modifié de l'ordonnance du 1er décembre 1986, des pénalités seront appliquées au montant hors taxes de la facture dans le cas où le paiement ne sera pas intervenu dans le délai de règlement fixé par les présentes conditions générales et les sommes dues deviendront immédiatement exigibles. Ces pénalités de retard, porteront, sur les sommes dues, intérêt de plein droit au taux de base bancaire majoré de 5 points sans préjudice de l'exigibilité totale de la dette. Elles commenceront à courir, sans mise en demeure préalable du débiteur, dès l'expiration du délai de règlement prévu dans les conditions générales.

Si un délai de règlement plus long que celui prévu aux présentes conditions générales a été convenu

en échange de contreparties réelles, ces mêmes pénalités s'appliqueront, sans mise en demeure préalable du débiteur, dès le lendemain du jour mentionné comme date de règlement sur la facture dès lors que le règlement ne sera pas intervenu à cette date.

Il en serait de même si une modification de la capacité légale ou de l'activité professionnelle du client, une cession, location ou apport en société de son fonds de commerce ou, s'il s'agit d'une société commerciale, une modification dans la personnalité de ses dirigeants ou dans la forme de cette société, modifiaient le crédit du client.

b) Clause pénale

En cas de non-paiement d'une échéance le débiteur sera déchu du bénéfice du terme et le créancier pourra exiger le paiement immédiat du solde du prix restant dû. Dans ce même cas, le créancier pourra de surcroît réclamer au débiteur, à titre de clause pénale, une indemnité correspondant à 15 % de ce solde, conformément à l'article 1226 du Code Civil.

c) Clause résolutoire

Le contrat sera résolu de plein droit, sans formalité ni mise en demeure, en cas de non-paiement du prix à l'échéance ou de non-respect, par le débiteur, d'une seule des conditions du contrat.

Au surplus, les livraisons seront suspendues jusqu'au paiement intégral de toutes sommes dues avec les intérêts y afférents.

Réserve de propriété :

En application des dispositions de la Loi N°80-335 du 12 mai 1980, notre société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacles, à compter de la livraison, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient

occasionner.

Réclamation pour vices de fabrication :

Le vendeur assurera la garantie des marchandises livrées de telle sorte que celles sur lesquelles des défauts auront été constatés seront, au choix du vendeur, améliorées ou remplacées sans frais par des produits nouveaux. Dans ce cas, les éléments impropres seront retournés au vendeur.

L'occasion sera donnée au vendeur de constater les défauts faisant l'objet de réclamations, ou par retour d'échantillons prélevés dans la livraison. Les réclamations pour vices de fabrication et autres seront émises immédiatement et une semaine au plus après la réception des marchandises à leur point de destination par LRAR. Les réclamations non émises dans ces conditions ne sont pas recevables et la créance ne peut plus être contestée. L'indemnisation des dommages causés éventuellement par l'utilisation des marchandises livrées est exclue.

Annulation de la vente :

Les événements susceptibles de modifier entièrement ou partiellement les bases de la vente de manière radicale, qu'elles concernent l'acheteur ou le vendeur et ses sous-traitants, autoriseront le vendeur à adapter le contrat de vente, intégralement ou partiellement à la situation nouvelle. Toute revendication d'indemnisation sera, dans ces conditions, exclue.

NB - En cas d'annulation de la vente par le client avant son exécution, le client doit demander l'accord du vendeur. Pour cette annulation en cas d'accord du vendeur le client devra supporter les frais engagés par le vendeur : frais d'expédition et de retour.

Attribution de juridiction :

Toutes contestations relatives à un contrat de vente, aux présentes conditions générales de vente ou aux conditions particulières, seront de la seule compétence des juridictions de Pointe à Pitre (Guadeloupe).

Nos traites ou acceptations n'opèrent ni novation, ni dérogation, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs, etc. à cette clause attributive de compétence.

Contact du vendeur :

GUIL HAIR S.a.r.l au capital de 7 623 €

A votre service depuis 1999

1352, rue H . Becquerel – Z . I de Jarry

97122 Baie Mahault – GUADELOUPE

Siret : 424 025 716 00012 – **Code NAF** : 9602 A

<http://www.guadeloupe-shopping.com/imagedesoi>

Tél : 0590 38 29 58 – Fax 0590 95 19 97

guilhair@orange.fr *Exempt de TVA Intracommunautaire : Art 294 du CGI*

